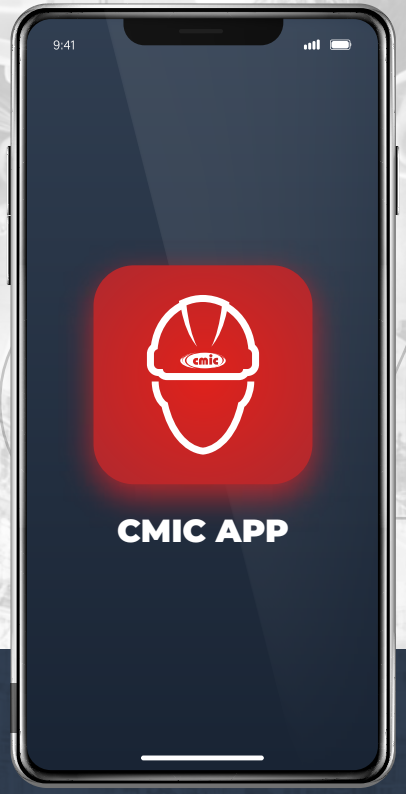
Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción



MANUAL DE USO
CMIC APP

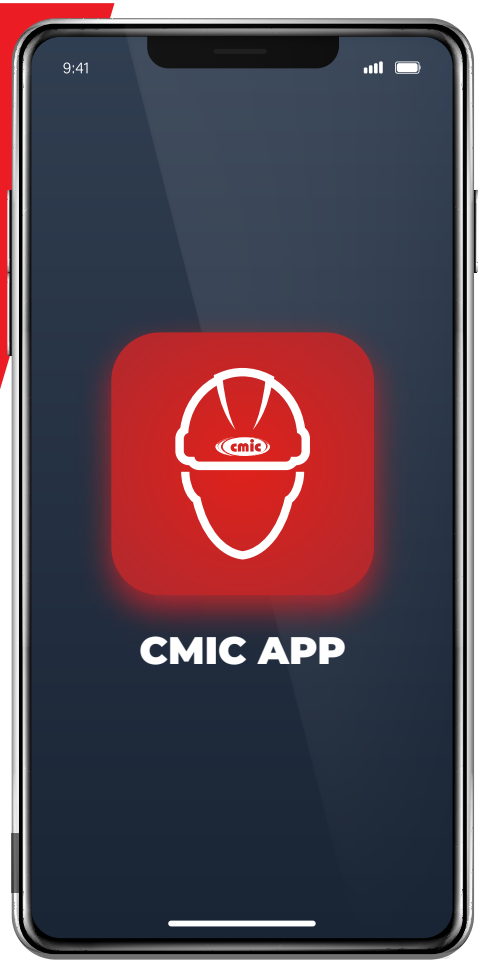
SERVICIOS AL AFILIADO

Contenido

- **Bienvenido**
- **¿Cómo descargo la APP?**
- **¿Cómo crear una cuenta?**
  - Opción 1: Ya soy usuario
  - Opción 2: Registro Afiliado
  - Opción 3: Registro Colaborador del Afiliado
  - Opción 4: No Afiliado
- **Ingresa y explora el Menú principal**
  - Programa de Recompensas
  - Soporte y Consejos de Uso del Programa de Recompensas CMIC
  - ¿Qué más puedo hacer en mi APP CMIC Digital?
- **Recomendaciones Generales para el uso de APP CMIC y Programa de Recompensas**
- **Soporte y contacto**

Bienvenido

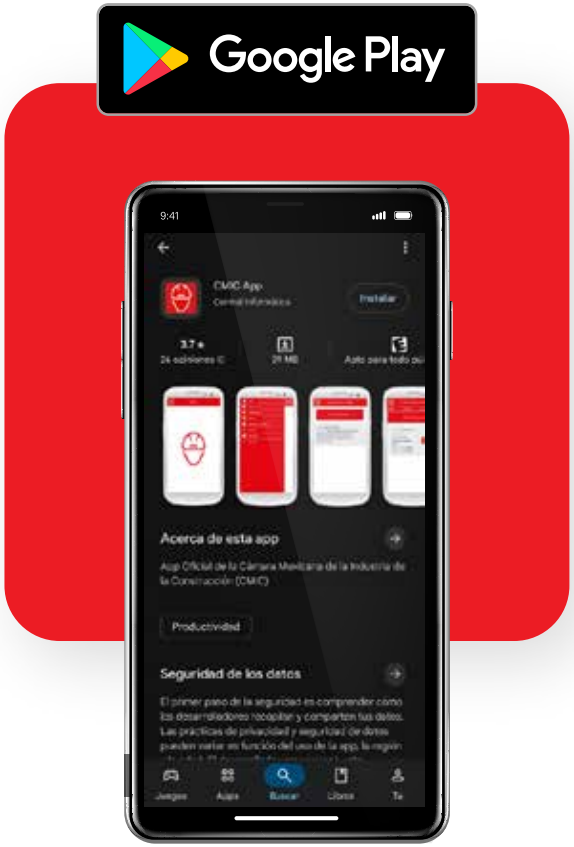
Con CMIC Digital “La APP de los constructores”, la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) ofrece a sus afiliados y colaboradores acceso directo a beneficios, programas de bienestar físico, cursos, noticias y recompensas. Así también como gestionar información institucional, conectarse con oportunidades de negocio y acceder a los servicios de alto valor al alcance de un clic.

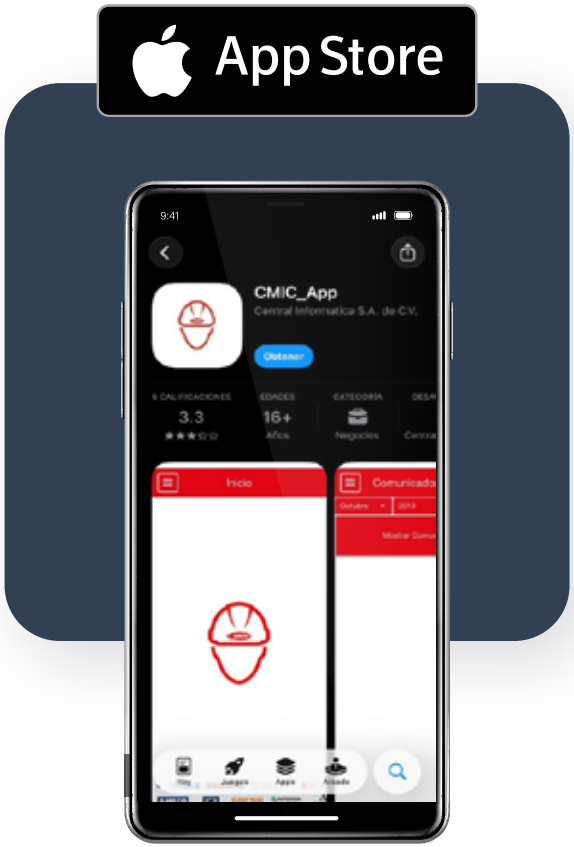


¿Cómo descargo la APP?

Se encuentra disponible a través de tienda digital APP Store y Play Store.

Google Play App Store





Para usuarios Android:

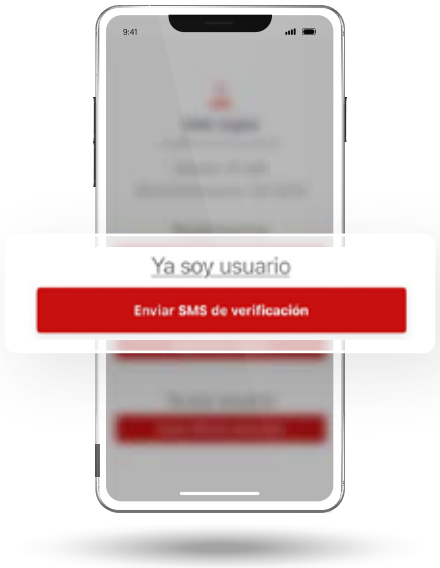
- Paso 1: Ingresa a Google Play Store y busca “CMIC App”.
- Paso 2: Presiona “Instalar” y espera a que finalice la descarga.

Para usuarios iOS:

- Paso 1: Ingresa a App Store y busca “CMIC_App”.
- Paso 2: Presiona “Obtener” para descargar la aplicación.

¿Cómo crear una cuenta?

Una vez instalada la APP, identifica tu tipo de usuario:



Opción 1: Ya soy usuario

Si ya habías descargado y registrado la app anteriormente, selecciona la opción “Ya soy usuario”.

- Ingresa tu número de celular registrado.
- Recibirás un SMS con un código de verificación.
- Ingresa el código en la app para acceder a tu cuenta.

Esta opción te permite recuperar tu acceso sin necesidad de volver a registrarte.



Opción 2: Registro Afiliado

Accede con los siguientes datos:

- RFC del afiliado.
- Número de celular registrado.

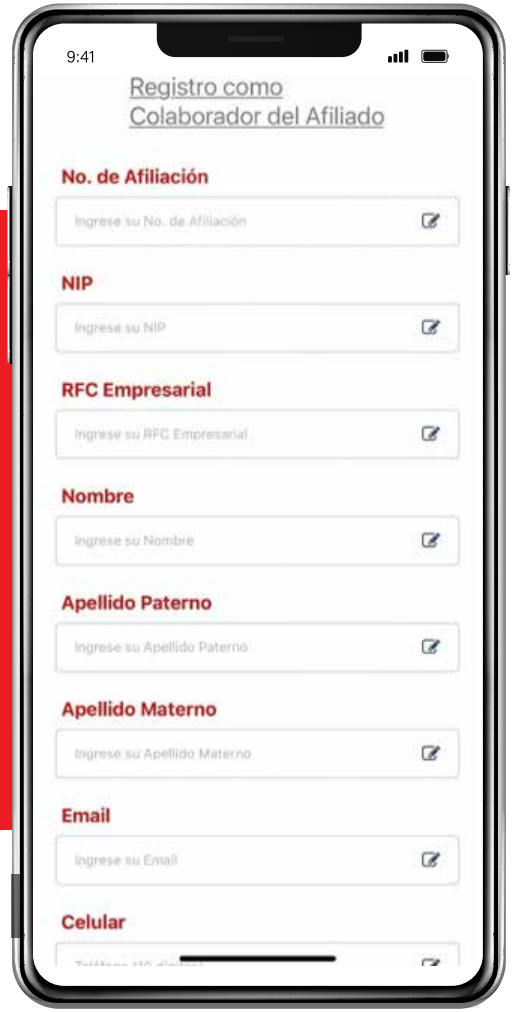
Esta opción es exclusiva para afiliados activos registrados ante la CMIC.

Opción 3: Registro Colaborador del Afiliado

Acceso con:

- Número de afiliación.
- NIP de afiliado (localizado en su factura de afiliación o consulte con personal de su delegación y/o llamando al Centro de Atención al Afiliado CAAFI).
- RFC del afiliado.
- Nombre completo del colaborador.
- Correo electrónico y número de celular del colaborador.

Esta opción es para el personal autorizado de empresas afiliadas.

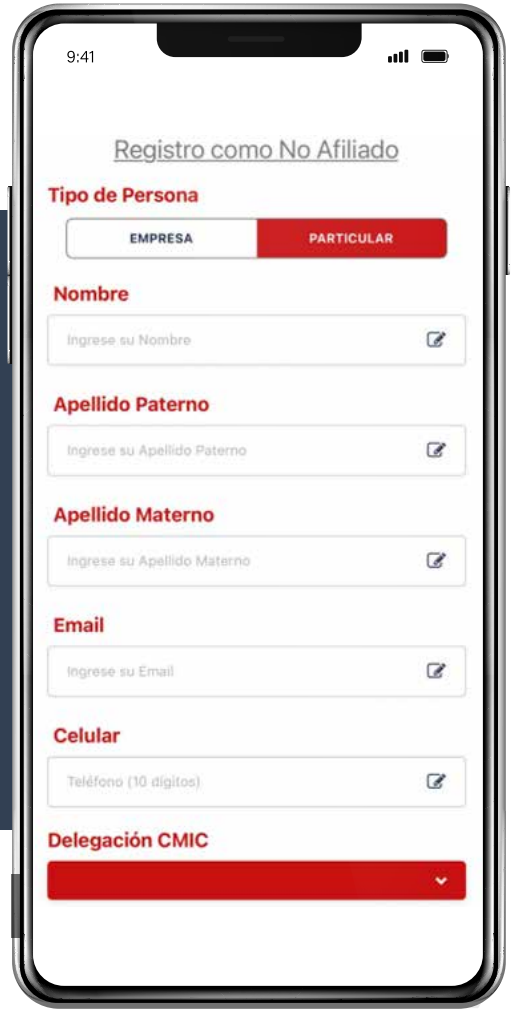


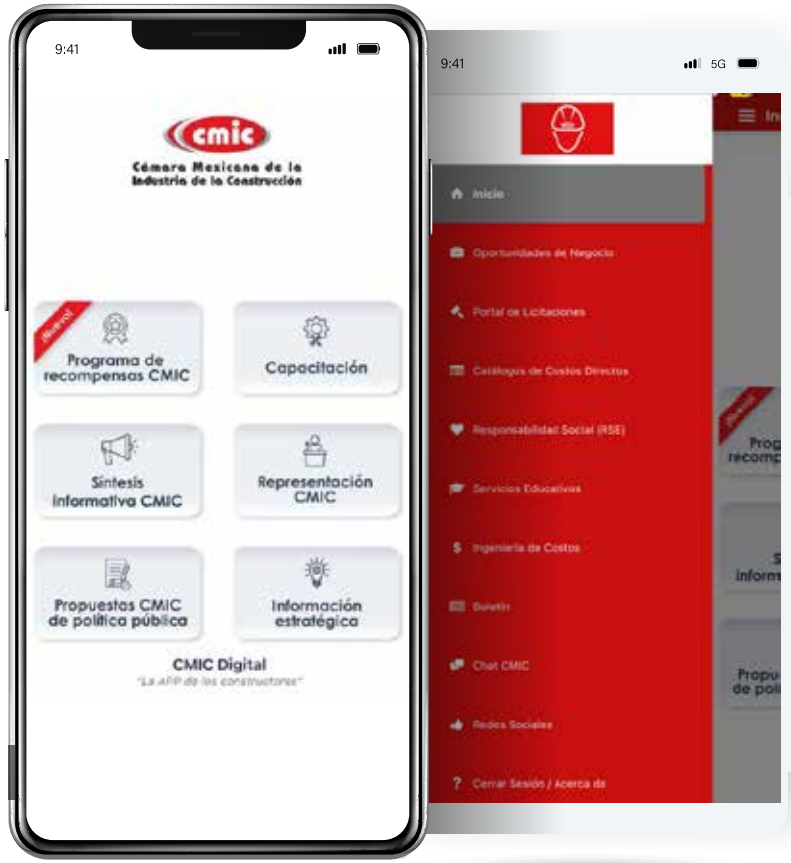
Opción 4: No Afiliado

Si aún no perteneces a la CMIC, selecciona esta opción e indica el tipo de persona que eres (Empresa o Particular) e ingresa los siguientes datos:

- RFC
- Nombre completo o razón social
- Correo electrónico
- Celular
- Delegación CMIC (Domicilio o ubicación).

Una vez completado el registro, podrás acceder a las funcionalidades disponibles para no afiliados.





Con un solo clic puedes acceder a todas las funciones de la App CMIC:

- Noticias y comunicados del sector.
- Cursos y capacitaciones ICIC.
- Precios unitarios CMIC.
- Proyectos del sector privado y público.
- Programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Informes e indicadores CEICO.
- Información institucional de las 44 delegaciones.
- Atención personalizada y redes sociales CMIC.

Programa de Recompensas CMIC

El Programa de Recompensas CMIC ofrece cupones y beneficios exclusivos para los afiliados y sus colaboradores. A continuación, se describen los pasos para utilizarlo:

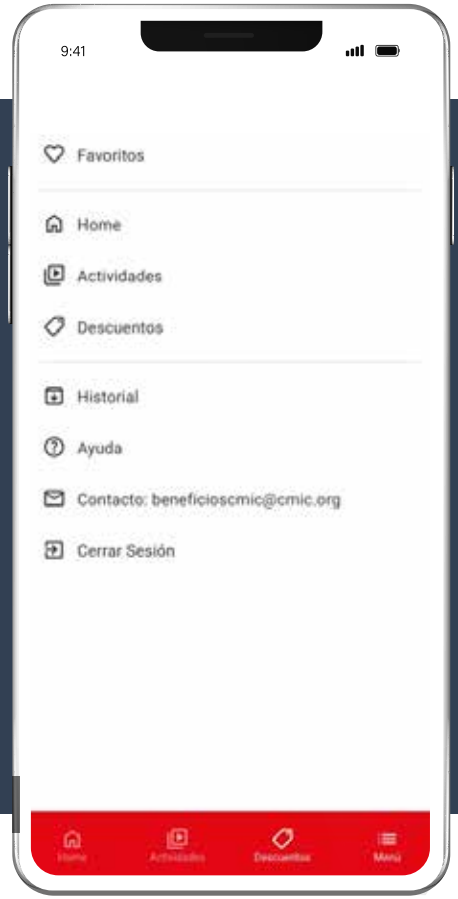
1. Ingresa a la App CMIC Digital y accede con tus datos.
2. Abre el menú principal y selecciona “Programa de Recompensas CMIC”.
3. Elige tus beneficios y da clic en el cupón o actividad que te interese. Consulta los detalles y condiciones del mismo, son para tiendas físicas y otros para compras en línea.
4. Consulta los detalles y condiciones del cupón.
5. Obtén tu código de canje al seleccionar el cupón y aparecerá tu código único de uso.
6. Presenta el código en tienda o úsalo al comprar en línea.
7. ¡Disfruta tus ahorros!

Los beneficios están disponibles en categorías como:
- Compras, gastronomía, moda, educación, servicios, turismo.
- Deportes, belleza, entretenimiento, automotriz e inmobiliario.



Soporte y Consejos de Uso del Programa de Recompensas CMIC

Dentro del menú principal del Programa de Recompensas, la aplicación ofrece herramientas que facilitan la navegación y brindan apoyo al usuario. Para acceder, presiona el ícono de menú (≡) en la parte superior izquierda y visualiza las siguientes opciones:



Favoritos

• Permite guardar los cupones o actividades que más te interesen para acceder a ellos de forma rápida.

Utiliza esta sección para tener a la mano los beneficios que planeas usar pronto.

Home

• Regresa a la pantalla principal del Programa de Recompensas.

Úsalo cuando quieras refrescar o actualizar los listados de beneficios.

Actividades

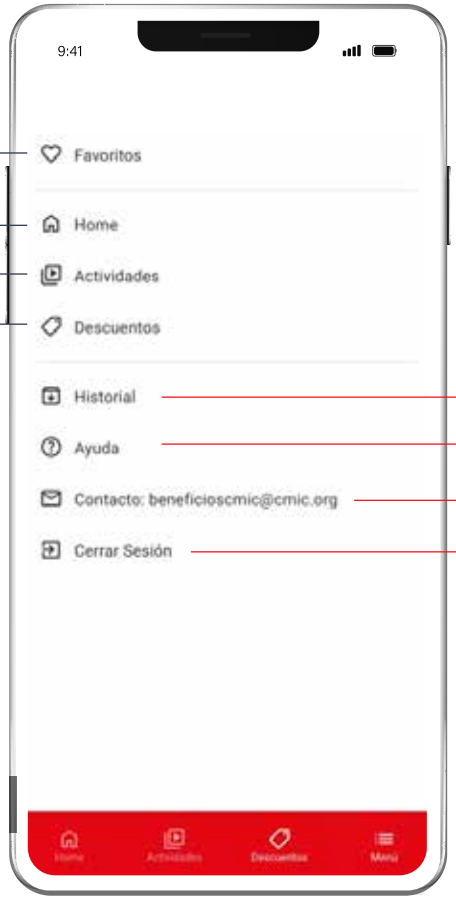
• Muestra las actividades disponibles dentro del programa, como cursos, dinámicas o eventos de bienestar.

Revisa esta sección periódicamente para no perder actividades con cupo limitado.

Descuentos

• Aquí se concentran todos los cupones disponibles por categoría.

Antes de usar un cupón, consulta términos y condiciones desde esta misma sección.



Historial

• Permite consultar los cupones que has utilizado anteriormente.

Útil para verificar fechas de uso, beneficios activos y llevar control de tus ahorros.

Ayuda

• Incluye respuestas a dudas frecuentes sobre el sistema de recompensas y el funcionamiento general de la app.

Revisa esta sección antes de contactar soporte; muchas soluciones rápidas están aquí.

Contacto

(beneficioscmic@cmic.org)

• Opción para comunicarte directamente con el CAAFI (Centro de Atención al Afiliado) en caso de requerir apoyo con el Programa de Recompensas.

Ten a la mano tu RFC y número de afiliado/colaborador al solicitar ayuda para una atención más rápida.

Cerrar Sesión

• Cierra tu sesión de usuario de manera segura.

Úsalo especialmente si compartes el dispositivo o manejas más de una cuenta.

¿Qué más puedo hacer en mi APP CMIC Digital?

Acceso al catálogo completo de cursos disponibles en el ICIC para tu desarrollo profesional.

Entérate de todas las noticias sobre los encuentros del presidente con actores clave del sector y los eventos más destacados de CMIC.

Accede a informes, estadísticas y análisis especializados sobre infraestructura y obra pública en México.

Mantente al día con todas las ruedas de prensa y las notas más relevantes del sector.



CMIC APP

Accede al compendio de 190 propuestas de política pública presentadas por CMIC en diversos foros y medios.

Proyectos del sector privado con cadenas comerciales y empresas tractoras.

Consulta análisis claros y confiables para presupuestar con precisión

Conecta, participa y haz crecer tu red de oportunidades.

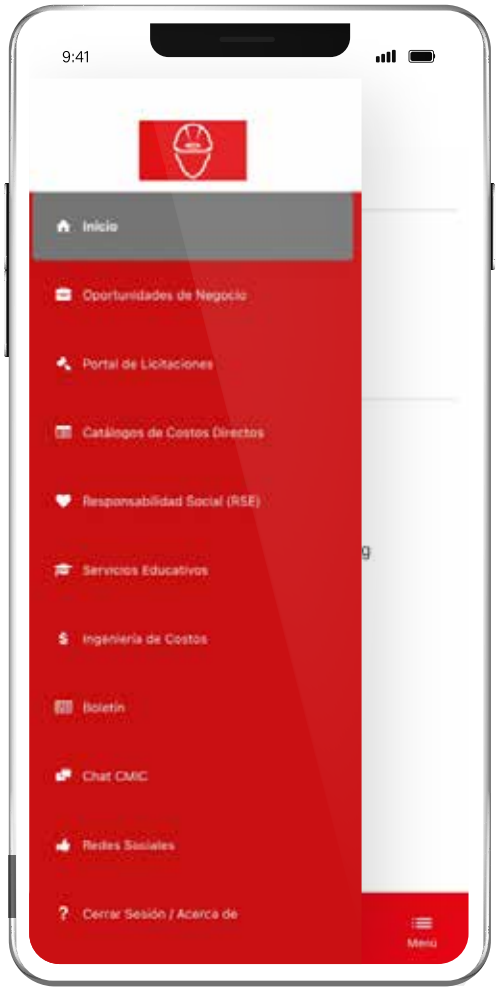
Oportunidades de negocio del sector público.

Explora licitaciones y proyectos sin perderte de nada.

Precios unitarios CMIC.

¿Qué más puedo hacer en mi APP CMIC Digital?

Programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).	Accede a la inteligencia que impulsa las decisiones del sector.
Evalúa tu avance y demuestra el compromiso de tu empresa con el entorno.	Información institucional CMIC.
Oferta educativa del ITC.	Mantente al día con lo que sucede en nuestras 44 delegaciones.
Capacítate, certifícate y lleva tu desarrollo profesional al siguiente nivel.	Escribe y recibe atención personalizada al instante.
Informes e indicadores de la construcción	ISigue todo lo que pasa en la Cámara y sé parte activa de la comunidad.



Errores frecuentes durante la descarga y configuración de la APP CMIC

¿Por qué aparece este error?

Este error se genera porque al descargar la aplicación NO aceptaste las notificaciones.

Sin tu permiso, la app no puede enviar el token para recibirlas.

¿Cómo solucionarlo?

1. Desinstala la aplicación
2. Vuelve a instalar la aplicación
3. Al abrirla, selecciona **“ACEPTAR”** en la opción de notificaciones

¡Listo! Así podrás recibir el token y las notificaciones correctamente.



Recomendaciones Generales para el uso de APP CMIC y Programa de Recompensas

- Verifica tu conexión a Internet antes de ingresar.
- Mantén actualizada la app para asegurar su correcto funcionamiento.
- Si no recibes el SMS de verificación, revisa tu señal o solicita un nuevo código.
- En Android, usa letras mayúsculas al registrar tus datos.



Soporte y contacto

Si tienes dudas o necesitas asistencia, puedes comunicarte con tu delegación CMIC más cercana o escribir directamente desde la App para recibir atención personalizada.

**Para acceder a estos beneficios debes ser afiliado o colaborador CMIC*

Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción



Vive la experiencia CMIC en tu celular

práctica, útil y pensada para que cada afiliado gane todos los días.